

## CONNEXOON 復旧手順（アプリ更新後の操作エラー）

### A. 手動でのリカバリー

（この手順を行うことによってアップデートおよび再起動を強制的に行います）

1. Connexoon背面の電源ケーブルを抜く。（LANケーブルは差し込んだままにしてください）
2. プログラムボタン（PRG）を5秒以上押し続ける。※次の手順まで押し続けてください
3. プログラムボタンを押し続けたまま、電源ケーブルを差し込む。※まだ押し続けてください
4. Connexoon側面のLEDが**ゆっくり赤色で点滅**している状態となったらプログラムボタンから手を離す。
5. LEDが**緑色に点灯**するまで待つ。（ネットワーク接続速度により緑色点灯となるまでの所要時間は異なります）



上記の手順で 改善しない場合は下記をお試しください

### B. ルーターの再起動

- ルーターの電源を切り30秒間待つ。電源を投入しネットワーク接続が元通りとなったことを確認する。

### C. Connexoonの再起動

- Connexoon背面の電源ケーブルとLANケーブルを抜く。30秒間待ち、再度電源ケーブルとLANケーブルを差し込む。Connexoon側面のLEDが緑色に点灯するまで待つ。

### D. スマートフォンにダウンロードしたConnexoonアプリをアンインストールし、再インストールする。